

	UNE-EN-ISO 9001/2008	Página 1 de 1
	<b>TRANSPORTES MIAJADAS, S.C.L.</b>	Edición: 3ª
	<b>Política de Calidad</b>	Fecha: 02/09/11

En el presente documento, **TRANSPORTES MIAJADAS, S.C.L.**, describe las directrices básicas del sistema de calidad definido en nuestra organización. Dicho sistema, cumple todas las exigencias normativas y legales vigentes y los requisitos de la norma UNE-EN-ISO-9001:2008 que le son aplicables y es aplicable a todas nuestras actividades de **Transporte por carretera, almacenamiento y distribución de mercancías no peligrosas.**

Las directrices generales de la Política de Calidad establecen:

- Compromiso del Consejo Rector y de todos los socios y trabajadores de la empresa responsabilizándose cada uno de su trabajo.
- La Calidad es lo primero a tener en cuenta en la realización de nuestro trabajo.
- Atención al cliente, y recogida de sus opiniones y sugerencias, como información para mejorar nuestro Sistema de Gestión de Calidad.
- Estudio de los distintos clientes y de sus necesidades reales, con el fin de prestar mejores servicios y una atención más eficaz.
- Tener siempre presente la idea de prevención antes de la de corrección.
- Mejorar continuamente todas las actividades de la empresa y en consecuencia la eficacia de nuestro Sistema de Calidad.
- Actualización permanente del Manual de Calidad, como guía del Sistema de Calidad.

La consecución de estos objetivos es, ante todo, una responsabilidad del consejo Rector, por lo que éste se compromete a proveer al personal de todos los medios técnicos y formativos necesarios para cumplir esta Política de Calidad.

<b>EDITADO POR:</b>  <b>FECHA Y FIRMA: 01/09/11</b>	<b>REVISADO Y APROBADO POR:</b>  <b>FECHA Y FIRMA: 01/09/11</b>
--	---